VoiceCyber宇高

Product Notice # 261021-01

VoiceCyber 宇高 VCLog 系列产品命名升级

当前人工智能技术高速演进。为紧跟 AI 发展趋势，持续推进大模型技术落地应用，明晰产品梯队定位，契合公司 AI 技术发展规划，现正式发布 VCLog 产品系列命名调整通知，本次命名调整自即将发布的 VCLog 10 Version 25.0.000.3 版本起生效，具体安排如下：

一、产品命名升级

原 VCLog Standard：正式更名为 VCLog STD。本次仅为产品名称从 Standard 变更 STD 缩写，原有产品能力、服务连续性及合同约定均保持不变。存量 VCLog Standard 的有效合同与授权权益将自动对应至 VCLog STD，无需另行变更合同。过渡期内，价目表（Pricebook）标注为 VCLog STD（VCLog Standard），括号内为原产品名称。

原 VCLog Advance：正式更名为 VCLog LLM。本次仅为产品名称变更，原有产品能力、服务连续性及合同约定均保持不变。存量 VCLog Advance 的有效合同与授权权益将自动对应至 VCLog LLM，无需另行变更合同。过渡期内，价目表（Pricebook）标注为 VCLog LLM（VCLog Advance），括号内为原产品名称。

新增产品：VCLog AI+，纳入 VCLog 产品矩阵，面向高阶智能化业务场景，搭载增强型 AI 能力，是 AI 功能更加丰富的旗舰版本。

二、产品命名升级后的过渡安排

本次命名升级设置过渡期。在过渡期内，报价、合同、交付材料、官方文档等可兼容新旧产品名称；过渡期结束后，报价、合同、交付材料、官方文档统一使用新命名。本次调整不会对现有项目交付、技术支持以及在线服务造成影响。

三、产品命名升级后的产品矩阵

VCLog STD：STD 基础版（原 VCLog Standard）

VCLog LLM：LLM 智能版（原 VCLog Advance）

VCLog AI+：AI 旗舰版

如您对本次命名升级有任何疑问，可联系对应客户经理或产品支持团队咨询。

感谢各位一直以来的信任与支持！



如果您有任何问题，请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高自 2001 年成立以来，一直致力于面向联络中心提供通讯数据的记录和挖掘，以及人工智能的应用解决方案。销售的产品包括智能中台、录音录像、录屏监屏、居家监控、智能质检、客户之声、商业智能、高级报表等。公司以上海总部为中心，在上海、北京、成都、长沙设立了研发中心，并在上海、北京、广州、深圳、成都、香港、东京、吉隆坡等地建立了销售及服务网络，长期服务于金融、通信、政府、交通、制造、电力、医疗等行业。