

## VoiceCyber 宇高正式发布新版 VLog 10 联络中心录音、录像产品

– Version 25.0.000.0 –

**VoiceCyber 宇高发布新一代 VLog 10 (v25.0.000.0) 联络中心录音、录像产品 (GA) 版本。**

VLog 10 新一代联络中心录音、录像产品，是 VoiceCyber 宇高的核心产品，通过不断的升级及创新，从支持各种通讯线路录音发展到支持音频、视频、屏幕等全媒体的录制，并实现与语音、图像等多种主流人工智能引擎对接，为联络中心实现客户互动智能管理。

本次重磅发布的新版 VLog 10 (v25.0.000.0)，深度融合了 OpenJDK 21 与 Spring Boot 3 这一黄金技术组合，为产品本身构建前瞻性企业级技术底座。通过技术框架体系重构与先进并行处理技术的引入，新版本在稳定性和安全性上有着显著突破，为企业级应用提供更可靠的技术支撑，助力客户高效应对复杂业务场景的挑战。

新版本升级增加了“OpenAI Whisper”最新版转译模型，同时，已无缝集成 Qwen、DeepSeek、Llama 等多种大型语言模型 (LLM)，可获取通话内容中的客户意图、情绪分析、通话总结等分析结果，为质检和大数据洞察提供坚实基础，助力企业挖掘录音数据价值构建起全栈式 AI 赋能平台，形成高效、智能的解决方案矩阵。结合 VLog 捕获的多维度数据，为多场景智能化应用升级提供强大的技术与数据支撑，助力企业实现智能化转型与创新。

新推出的 VLog UM (Unified Management) 统一录音管理方案，已无缝对接主流 CCaaS 平台自带录音（如 Amazon Connect、Genesys Cloud、Zoom Contact Center），将云端录音数据同步至本地存储统一查询管理，有效减少了对云端资源的依赖，显著降低了因长期云端存储数据而产生的高额成本，助力企业实现更高效的成本控制，同时又规避云端数据面临泄露与攻击风险，降低录音数据泄露的安全隐患。同时，结合 VCMigrate&VCBot 产品，亦可同步多种场景的第三方录音数据，实现跨厂商数据同步，提供统一查询入口，并结合自带 AI 整合分析能力，释放数据价值潜能。

VoiceCyber 宇高依然保持积极响应国家的信息产业软件国产化号召，VCLog 10 不仅可以支持 Windows 和 Linux，还可以适配多种国产芯片架构、多款国产操作系统和数据库，更是通过严格测试，成功获得信创产品证书以及软件产品可信评估证书，为信息产业的创新发展提供高性能、低成本的智能化录音录像解决方案。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 [www.voicecyber.com](http://www.voicecyber.com)，或拨打电话 +86 21-51877890。

#### VCLog (v25.0.000.0) 主要新增功能：

1. 新增归档策略配置功能
2. 新增 SNMP MIB 文件下载功能
3. 新增 Google Authenticator，丰富了基于 OTP（一次性密码）的身份验证方式
4. 支持对 Whisper 转写语言统一翻译成英文输出
5. 支持对 Whisper 的转写结果进行文本替换
6. 支持 Legal Hold，合规保留记录不回删
7. 支持按当前查询条件导出所有记录（xls 格式）
8. 支持与 Zoom Contact Center、Genesys Cloud、Amazon Connect 录音集成统一查询，有效降低云端存储成本与安全隐患
9. 离线转写结果可推送至 Kafka，供其他应用调用
10. 提供 RESTful API 接口，供第三方获取录音文本、小结及其他 AI 推理内容
11. 单点登录统一认证服务端，支持 VCBridge、VCDiscovery、VCInsider 等内部系统集成
12. 集成 Qwen、DeepSeek、Llama 等 LLM 自动生成通话小结的同时对来电意图，客户满意度等进行 AI 标签归类

#### 停止技术支持服务

自 2025.12.9 起，VoiceCyber 宇高不再为 VCLog 10 (v21.0.000.0) 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务，详情请查看官方公告。

自 2026.12.9 起，VoiceCyber 宇高不再为 VCLog 10 (v21.0.000.0) 提供技术支持。

已安装了 VCLog 10 (v21.0.000.0) 的用户仍可继续使用，出于安全因素的考虑，VoiceCyber 宇高建议您尽快将系统迁移至 VCLog 10 (v25.0.000.0) 版本。

## 软件更新和安装

VCLog 软件更新适用于购买了 VCLog 10 (v21.0.000.0)、VCLog 10 (v21.1.000.0)、VCLog 10 (v22.0.000.0)、VCLog 10 (v23.0.000.0)、VCLog 10 (v25.0.000.0) 的客户，其中包括对应版本的软件更新。

VCLog 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时，您也可以通过如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：+86 21-51877890



如果您有任何问题，请联系我们。

[www.voicecyber.com](http://www.voicecyber.com)

VoiceCyber 宇高自 2001 年成立以来，一直致力于面向联络中心提供通讯数据的记录和挖掘，以及人工智能的应用解决方案。销售的产品包括智能中台、录音录像、录屏监屏、居家监控、智能质检、客户之声、商业智能、高级报表等。公司以上海总部为中心，在上海、北京、成都、长沙设立了研发中心，并在上海、北京、广州、深圳、成都、香港、东京、吉隆坡等地建立了销售及服务网络，长期服务于金融、通信、政府、交通、制造、电力、医疗等行业。