

VoiceCyber 宇高正式发布 SoIP 3 多功能客户端产品

– Version 25.0.000.0 –

VoiceCyber 宇高发布新一代 SoIP 3 (v25.0.000.0) (以下简称“**SoIP**”) 多功能客户端产品 (GA) 版本, 为联络中心异构录制和坐席智能协同提供了新的选择。

SoIP 是一款新世代坐席录音、坐席录像、坐席录屏、媒体转发、网络报文、操作记录、坐席灯标、字幕展示集一体的多功能客户端产品, 可以对使用电脑的坐席执行录音、录屏、录像等全维度录制监管, 满足远程坐席、本地坐席以及联络中心智能协同的异构场景。

最新发布的 SoIP 支持 x86 CPU 包括海光、兆芯、Intel、AMD, 和 ARM 架构的 CPU 包括飞腾、鲲鹏, 同时还深度兼容麒麟、统信等国产操作系统。

新版本 SoIP 与 VCLog Advance 版本的自动小结功能深度协同, SoIP Client 可根据客户号码自动调取该客户的历史记录, 可调听录音, 查阅自动小结, 让坐席更快了解客户诉求, 显著提升服务响应效率与客户满意度。

新版本 SoIP 更好地利用 PC 端的 GPU 资源, 调用 STT 能力, 使用本地边缘计算能力, 对通话内容进行实时音转文并显示文字, 这种“轻量模式”可以让坐席更流畅地与客户交流, 更高效地为客户服务。

最新发布的 SoIP (v25.0.000.0) 版本新增了 TLS 加密通讯, 加密 Web 服务等更安全的应用模式, 在保障核心功能稳定运行的前提下, 让数据的安全性得到显著提升。新版本还同步支持录屏数据 PCI DSS 3.0 标准, 坐席可手动启用模糊录制方式, 降低泄露敏感信息的风险, 同时保证录屏的完整性, 贴合实际业务需求。

SoIP 新版本支持通过 CTI 消息及 VCLog Restful API 控制录制启停, 例如可以通过 CRM 软件根据业务流程控制录制, 为企业定制化录制需求提供了更灵活的解决方案。

SoIP 功能强大, 围绕电脑使用者的行为进行 360°全方位的记录监控, 可以支持云通讯、云协同、云直播的多元化通

讯渠道的录制，并提供 SoIP Toolbar 给使用者一键激活某些常用功能，如 PCI DSS 3.0、按需录制、按需保存、快速回听、添加书签、人脸认证、声纹认证、语音宣告等。通过 VCBridge 联络中心智能网桥系统全程或者按需转发摄像头数据、屏幕数据、16K 及以上的 VoIP 语音、网络报文，实时对接人工智能引擎，记录、监控、显示坐席的工作面貌状态、业务操作行为，并可通过透明字幕框显示语音转写结果和通知信息等文字字幕对坐席进行智能辅助。同时，结合 VCDiscovery 联络中心智能发现软件平台一同使用，监管者可以远程控制客户端电脑屏幕拦截，弹窗告警等，有效降低联络中心的运营风险隐患。

SoIP 还可以将捕获的电脑操作日志集中存储到 VCLog 中央录制系统中，并可结合 OCR 识别窗口名称和窗口中的文字信息，提取录屏信息中的文字后一并存入。多维度日志信息可以通过 VCLog 录像录音系统回放时被还原，同时为将来使用联络中心智能质检 VCIInsight 增加记录补充，为进一步的服务质量管理提供了更多维度的依据。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 www.voicecyber.com, 或拨打电话 +86 21-51877890。

SoIP (v25.0.000.0) 主要新增功能：

1. 新增使用客户端 GPU 资源调用 STT 能力
2. 新增支持企业微信（WeCom）数据包检测
3. 新增录屏及监屏时屏幕 PCI DSS 控制
4. 新增客户端通知消息，提示录制启停，并在录制时全屏红框提示
5. 优化监屏和录屏图像中摄像头画面尺寸
6. 新增 SoIP Client 指定文件夹存储配置文件、日志文件
7. 新增 SoIP Client、SoIP Server 备份历史参数文件
8. 新增支持 BusyLight
9. 新增支持 Converger 设备，并支持从设备获取能量控制录制启停
10. SoIP 各组件之间 TCP 通讯强制使用 TLS
11. SoIP Client Restful 接口新增 HTTPS 支持，并且支持从非加密端口重定向到加密端口

12. SoIP Server Restful 接口新增 HTTPS 支持，并且支持从非加密端口重定向到加密端口
13. 新增通过照片进行人脸信息采集
14. 新增录音启动后自动调取历史记录，并可查听历史录音和查看自动小结
15. 新增 SoIP Manager 上传及通过浏览器下载安装包
16. 新增 SoIP Manager 上传客户端 SoIP Client 更新包，并可自动更新
17. 新增 SoIP Manager 显示 SoIP Client 详细信息
18. 新增 SoIP Manager 嵌入 SoIP Client 测试页面
19. 优化能量启动方式与时间策略结合
20. 新增声卡捕获音频转发为 RTP 时使用 OPUS 8k/16k 16bit 编码与 PCM 8k 16bit 编码
21. 新增选择扬声器和麦克风设备时输入设备名称并可模糊匹配
22. 新增支持客户端多显示器跨显卡屏幕捕获
23. 优化客户端日志统一存储到 log 文件夹
24. 优化客户端配置文件统一存储到 config 文件夹
25. SoIP Server 日志增加记录软件狗号信息
26. SoIP Client 安装包支持静默安装
27. 新增从麦克风和扬声器获取的音频回放到另一扬声器设备
28. 新增阻止客户端进入屏保、关闭显示器、系统睡眠状态（需结合 VCDiscovery）
29. 新增锁屏时阻止键盘输入和鼠标操作（需结合 VCDiscovery）
30. 优化多显示器锁屏（需结合 VCDiscovery）
31. 优化锁屏等级控制（需结合 VCDiscovery）
32. 新增监控打印机任务（需结合 VCDiscovery）
33. 新增监控剪贴板复制操作（需结合 VCDiscovery）
34. SoIP Client 支持开启或关闭监屏功能

停止技术支持服务

自 2025.8.6 起，VoiceCyber 宇高不再为 SoIP (v3.5) 及更低版本提供技术支持。

虽然已安装 SoIP (v3.5) 或更低版本仍可继续使用，出于安全因素的考虑，VoiceCyber 宇高建议您尽快将系统迁移到 SoIP (v21.0.000.0) 及以上版本。

软件更新和安装

SoIP 软件更新适用于购买了 SoIP (v3.5)、SoIP (v21.0.000.0)、SoIP (v21.1.000.0)、SoIP (v22.0.000.0)、SoIP (v23.0.000.0)、SoIP (v25.0.000.0) 的客户，其中包括对应版本的软件更新。

SoIP 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时，您也可以通过如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：+86 21-51877890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高成立于 2001 年，是一家专注于客户互动智能管理解决方案供应商，用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海，在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司，并在香港、东京、吉隆坡、首尔等地建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供客户互动智能管理解决方案。