

VoiceCyber 宇高正式发布 VCBridge 联络中心智能网桥产品

– Version 25.0.000.0 –

VoiceCyber 宇高发布新版 VCBridge (v25.0.000.0) 联络中心智能网桥产品 (GA) 版本。

VoiceCyber 宇高的 VCBridge (原 IBAE) 联络中心 AI 引擎智能网桥系统, 以创新、兼容、开放的方式助力联络中心敏捷完成与不同通讯平台的对接, 敏捷完成与不同智能引擎平台的对接及自由切换, 帮助企业敏捷部署人工智能应用、快速化解技术挑战, 更灵活地选择产品和服务, 为将来不断调整的业务应用做好两种调度能力 (通讯调度能力和智能调度能力) 上的准备。

本次新版本的发布不仅是品牌名称的升级 (由 IBAE 更名为 VCBridge), 更标志着 VoiceCyber 宇高对 VC 产品体系的重构。新版本深度融合了 OpenJDK 21 与 Spring Boot 3 这一黄金技术组合, 为 VCBridge 构建前瞻性企业级技术底座。通过技术框架体系重构与先进并行处理技术的引入, 新版本在稳定性和安全性上有着显著突破, 为企业级应用提供更可靠的技术支撑, 助力客户高效应对复杂业务场景的挑战。

新发布的 VCBridge 推动了联络中心智能应用生态创新。VCBridge 可以将 SoIP 捕获的坐席电脑数据实时推送给各类 AI 引擎, 并按照 VCDiscovery 联络中心智能发现系统预先设定的逻辑进行判断和数据分析, 并在形成结论后于 VCDiscovery 界面进行实时展示, 让坐席班长可以实时发现预设的各种状况, 并做出及时干预或提供援助, 在保证业务流程合规性的前提下, 大幅提升了坐席的服务质量。

VCBridge 作为一个智能工具, 可以使各个系统的基础性 AI 资源相互通用, 避免重复连接, 重复建设, 帮助企业与集成商节省时间及成本, 让智能应用发挥更大的作用。

发布版本主要新增功能参见下列详细信息, 若想获取更多信息, 请访问 www.voicecyber.com, 或拨打电话 021-51877890。

VCBridge (v25.0.000.0) 主要新增功能:

- IBAE 更名为 VCBridge
- 支持部分引擎接口版本号显示
- 支持 VCLog SSO 登录
- 增加支持 AWS 引擎
- 增加支持科大图灵引擎
- 增加支持科讯嘉联引擎
- 增加支持科大融合引擎
- 增加支持 DOLPHIN 引擎
- 增加 WebSocket 标准实时语音流转发接口
- 增加 VCBridge 自测转写, 支持部分引擎转写文本显示

停止技术支持服务

自 2025.6.16 起, VoiceCyber 宇高不再为 IBAE 1.3.1 及更低版本提供技术支持。

自 2026.2.09 起, VoiceCyber 宇高不再为 IBAE (v21.0.000.0) 及更低版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务, 详情请查看官方公告。

虽然已安装 IBAE (v21.0.000.0) 或更低版本仍可继续使用, 出于安全因素的考虑, VoiceCyber 宇高建议您尽快将系统迁移到 VCBridge (v25.0.000.0) 版本。

软件更新和安装

VCBridge 软件更新适用于购买了 IBAE (v21.0.000.0)、IBAE (v21.1.000.0)、IBAE (v22.0.000.0)、IBAE (v23.0.000.0)、VCBridge (v25.0.000.0) 的客户, 其中包括对应版本的软件更新。

VCBridge 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时, 您也可以通过如下方式了解更多信息:

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：021-51877890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高成立于 2001 年，是一家专注于客户互动智能管理解决方案供应商，用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海，在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司，并在香港、东京、吉隆坡等地建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供客户互动智能管理解决方案。