

VoiceCyber 宇高发布新版 VLog 10 联络中心录音、录像产品

— Version 23.0.000.0 —

VoiceCyber 宇高发布新一代 VLog 10 (v23.0.000.0) 联络中心录音、录像产品 (GA) 版本。

VLog 10 新一代联络中心录音、录像产品，是 VoiceCyber 宇高的核心产品，通过不断的升级及创新，从支持各种通讯线路录音发展到支持音频、视频、屏幕等全媒体的录制，并实现与语音、图像等多种主流人工智能引擎对接，为联络中心实现客户互动智能管理。

本次重磅发布的新版 VLog 10 Advance，内嵌了准确率高达 94.7% (WER: 字错误率 5.3%) 的模型“OpenAI Whisper”借助 VoiceCyber 宇高 20 多年积累的语音处理技术，调试出电话录音和柜台录音双场景下的高性价比转写方案，不仅支持中文普通话、中文广东话等，还可以支持英语、日语、韩语、德语、法语等多达 100 种语言的转写。转写能力采用安全的入驻式部署，规避将通话数据传送到云端进行转写导致的数据安全风险。

VLog 10 拥有强大的统一管理功能，可以对 FAPs IoT 设备录音产品、SoIP 3 多功能客户端、MoIP 3 智能实体门店录音所捕获的全渠道、全媒体数据，包括语音、视频、文本、图像等文件进行管理和查询，还可以通过 IMAM 智能数迁稽核运维产品将第三方产品的数据文件迁移至 VLog 中进行统一管理和查询。

在联络中心智能化建设中，VLog 10 可以通过 IBAE 联络中心智能网桥产品，将捕获到的语音以及媒体数据，无损的、实时的传输给语音识别、情绪识别、声纹识别、人脸识别、图像识别等不同种类的 AI 引擎，为联络中心提供更智能的管理手段。同时，还可以进行全量的数据结构化处理，结果推送给 VInsight 联络中心数据洞察，帮助联络中心能够更好地倾听客户的声音和贴近客户的需求。

VoiceCyber 宇高积极响应国家的信息产业软件国产化号召，VLog 10 不仅可以支持 Windows 和 Linux，还可以适配多种国产芯片架构、多款国产操作系统和数据库，更是通过严格测试，成功获得信创产品证书以及软件产品可信评估证书，为信息产业的创新发展提供高性能、低成本的智能化录音录像解决方案。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 www.voicecyber.com，或拨打电话 021-51877890。

VLog 10 (v23.0.000.0) 主要新增功能：

- 丰富RESTFUL API
- LMS许可服务优化
- 优化PDPA数据脱敏策略配置
- VLog Advance内嵌OpenAI Whisper
- 支持2FA双因素验证 (OTP动态口令)
- 增强实时监听功能，支持Live Playback
- 新增文件的完整性检查功能，并提供Legal Download
- 增强录音文件播放功能，支持区域循环播放、音频剪切下载、Bookmark

停止技术支持服务

自 2025.1.27 起, VoiceCyber 宇高不再为 VCLog v10.2.3 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务, 详情请查看官方公告。

自 2026.1.27 起, VoiceCyber 宇高不再为 VCLog v10.2.3 提供技术支持。

已安装了 VCLog v10.2.3 的用户仍可继续使用, 出于安全因素的考虑, VoiceCyber 宇高建议您尽快将系统迁移至 VCLog 10 (v23.0.000.0) 及以上版本。

软件更新和安装

VCLog 软件更新服务适用于已经购买 VoiceCyber 宇高产品支持服务的客户, 可更新的软件版本包括 VCLog v10.2、VCLog 10 (v21.0.000.0)、VCLog 10 (v21.1.000.0)、VCLog 10 (v22.0.000.0)、VCLog 10 (v23.0.000.0)。

VCLog 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时, 您可以通过如下方式了解更多信息:

- 联系您的客户经理
- 咨询电话: 021 5187 7890



如果您有任何问题, 请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高自 2001 年成立以来, 一直致力于面向联络中心提供通讯数据的记录和挖掘, 以及人工智能的应用解决方案。销售的产品包括智能中台、录音录像、录屏监屏、居家监控、智能质检、客户之声、商业智能、高级报表等。公司以上海总部为中心, 在上海、北京、成都、长沙设立了研发中心, 并在上海、北京、广州、深圳、成都、香港、东京、吉隆坡等地建立了销售及服务网络, 长期服务于金融、通信、政府、交通、制造、电力、医疗等行业。