

VoiceCyber 宇高发布新版 FAPs 联络中心云话录音产品

— Version 23.0.000.0 —

VoiceCyber 宇高发布新一代 FAPs (v23.0.000.0) 联络中心云话录音产品 (GA) 版本。

FAPs 是 VoiceCyber 宇高创新的 IoT 设备录音解决方案, 适合对分散型通讯平台的录音进行集中管理。从 1 个坐席到 40,000 个坐席, 从 1 个城市到上千个城市, FAPs 都可以按需随时随地将联络中心部署在不同地方的坐席加入其中, 快速高效地为联络中心构建星状录音网络, 实现录音集中管理, 助力联络中心有效地控制成本, 满足联络中心智能通话录音管理的需求。

FAPs 还可以支持各种云通讯平台的 IoT 设备本地化录音, 无需依托云通讯平台的录音和存储, 也不用受限于云通讯平台数据加密, 直接从 IoT 设备端获取需要录音的音频数据, 并进行本地录制和管理。录音本地化方式适应各种云通讯平台, 充分保障了联络中心数据安全和用户隐私。此外, FAPs 也可以结合云通讯平台提供的接口补充数据记录, 为联络中心带来更完整的录音记录, 为用户异构录音方案提供了新的选择。

随着 AI 大模型轻量化, 越来越多云联络中心出于数据安全、用户隐私、业务私有化等多方面考虑, 纷纷选择在本地部署 AI 应用。FAPs 的录音文件本地化管理充分满足这一需求, 联络中心可以快速调用本地录音文件对接 AI, 结合自身的行业特点和业务场景出发对 AI 进行垂直训练, 让 AI 应用紧跟企业的业务发展, 帮助企业发挥自有数据真正的竞争力。

VoiceCyber 宇高通过与阿尔卡特、潮流、亿联等多家话机厂商的紧密合作, 共同构建更加完善的解决方案; 通过与其他智能设备和系统的互联互通, 我们的 IoT 设备录音解决方案才可以更好地融入联络中心的整体业务流程, 实现更高效和智能的运营, 满足联络中心在不同场景下的需求。我们会坚持创新与合作, 努力打造多元共生的生态体系, 不断融入更多的 IoT 设备到 FAPs 方案中, 为联络中心带来前所未有的体验。

发布版本新增功能参见下列详细信息, 若想获取更多信息, 请访问 www.voicecyber.com, 或拨打电话 021-51877890。

FAPs (v22.0.000.0) 主要新增功能:

- 优化FAPs设备设置页面
- 通过Web页面重启FAPs
- 通过Web页面更改FAPs网卡配置
- 增加日志等级设置
- 增加许可管理页面
- 增加对ALE录音话机的支持
- 增加对MiniNoise智能麦克风的支持
- 增加与VCLog 10的对接, 可获取设备状态及告警, 录音入库

停止技术支持服务

自 2024.4.1 起, VoiceCyber 宇高不再为 FAPs (v21.1.000.0) 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务, 详情请查看官方公告。

已安装了 FAPs (v21.1.000.0) 的用户仍可继续使用, 出于安全因素的考虑, VoiceCyber 宇高建议您尽快将系统迁移至 FAPs (v23.0.000.0) 及以上版本。

软件更新和安装

FAPs 软件更新服务适用于已经购买 VoiceCyber 宇高产品支持服务的客户, 可更新的软件版本包括 FAPs (v23.0.000.0)。FAPs 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时, 您也可以通过如下方式了解更多信息:

- 联系您的客户经理
- 咨询电话: 021 5187 7890



如果您有任何问题, 请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高自 2001 年成立以来, 一直致力于面向联络中心提供通讯数据的记录和挖掘, 以及人工智能的应用解决方案。销售的产品包括智能中台、录音录像、录屏监屏、居家监控、智能质检、客户之声、商业智能、高级报表等。公司以上海总部为中心, 在上海、北京、成都、长沙设立了研发中心, 并在上海、北京、广州、深圳、成都、香港、东京、吉隆坡等地建立了销售及服务网络, 长期服务于金融、通信、政府、交通、制造、电力、医疗等行业。