

VoiceCyber 宇高发布新版 FAPs 联络中心云话录音产品

— Version 23.0.000.0 —

VoiceCyber 宇高发布新一代 FAPs (v23.0.000.0) 联络中心云话录音产品 (GA) 版本。

FAPs 是 VoiceCyber 宇高创新的适合多种通讯平台的 IoT 设备本地化录音方案，无需依托云通讯平台的录音和存储，也不用受限于云通讯平台数据加密，直接从 IoT 设备端获取需要录音的音频数据，并进行本地录制和管理。录音本地化方式适应各种云通讯平台，充分保障了联络中心数据安全和用户隐私。此外，FAPs 也可以结合云通讯平台提供的接口补充数据记录，为企业带来更完整的录音记录，为用户异构录音方案提供了新的选择。

FAPs 适合分散型通讯平台的录音集中管理。从 1 个坐席到 40,000 个坐席，从 1 个城市到几百上千个城市，FAPs 都可以按需随时随地将联络中心部署在不同地方的坐席加入其中，快速高效地为联络中心构建星状录音网络，实现录音集中管理，助力联络中心有效地控制成本，满足联络中心智能通话录音管理的需求。

随着 AI 大模型轻量化，越来越多云联络中心出于数据安全、用户隐私、业务私有化等多方面考虑，纷纷选择在本地部署 AI 应用。FAPs 的录音文件本地化管理充分满足这一需求，联络中心可以快速调用本地录音文件对接 AI，结合自身的行业特点和业务场景出发对 AI 进行垂直训练，让 AI 应用紧跟企业的业务发展，帮助企业发挥自有数据真正的竞争力。

VoiceCyber 宇高通过与阿尔卡特、潮流、亿联等多家话机厂商的紧密合作，共同构建更加完善的解决方案；通过与其他智能设备和系统的互联互通，我们的 IoT 设备录音解决方案才可以更好地融入联络中心的整体业务流程，实现更高效和智能的运营，满足联络中心在不同场景下的需求。我们会坚持创新与合作，努力打造多元共生的生态体系，不断融入更多的 IoT 设备到 FAPs 方案中，为联络中心带来前所未有的体验。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 www.voicecyber.com，或拨打电话 021-51877890。

FAPs (v22.0.000.0) 主要新增功能：

- 优化FAPs设备设置页面
- 通过Web页面重启FAPs
- 通过Web页面更改FAPs网卡配置
- 增加日志等级设置
- 增加许可管理页面
- 增加对ALE录音话机的支持
- 增加对MiniNoise智能麦克风的支持
- 增加与VCLog 10的对接，可获取设备状态及告警，录音入库

停止技术支持服务

自 2024.4.1 起，VoiceCyber 宇高不再为 FAPs (v21.1.000.0) 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务，详情请查看官方公告。

已安装了 FAPs (v21.1.000.0) 的用户仍可继续使用，出于安全因素的考虑，VoiceCyber 宇高建议您尽快将系统迁移至 FAPs (v23.0.000.0) 及以上版本。

软件更新和安装

FAPs 软件更新服务适用于已经购买 VoiceCyber 宇高产品支持服务的客户，可更新的软件版本包括 FAPs (v23.0.000.0)。FAPs 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时，您也可以通过如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：021 5187 7890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高自 2001 年成立以来，一直致力于面向联络中心提供通讯数据的记录和挖掘，以及人工智能的应用解决方案。销售的产品包括智能中台、录音录像、录屏监屏、居家监控、智能质检、客户之声、商业智能、高级报表等。公司以上海总部为中心，在上海、北京、成都、长沙设立了研发中心，并在上海、北京、广州、深圳、成都、香港、东京、吉隆坡等地建立了销售及服务网络，长期服务于金融、通信、政府、交通、制造、电力、医疗等行业。