

VoiceCyber 宇高正式发布 IBAE 2 联络中心智能网桥产品

— Version 23.0.000.0 —

VoiceCyber 宇高发布新一代 IBAE 2 (v23.0.000.0) 联络中心智能网桥产品 (GA) 版本。

IBAE 2, VoiceCyber 宇高的联络中心 AI 引擎智能网桥系统的简称 (IBAE, Intelligent Bridge of Analytics Engine), 以创新、兼容、开放的方式助力联络中心敏捷完成与不同通讯平台的对接, 敏捷完成与不同智能引擎平台的对接及自由切换, 帮助企业敏捷部署人工智能应用、快速化解技术挑战, 更灵活地选择产品和服务, 为将来不断调整的业务应用做好两种调度能力 (通讯调度能力和智能调度能力) 上的准备。

IBAE 2 功能强大, 配合 VCLog 联络中心录音录像可以将捕获到的媒体数据, 无损的、实时的传输给语音识别、情绪识别、声纹识别、人脸识别、图像识别等不同种类的 AI 引擎, 以满足联络中心的智能化建设和业务迭代的需求; 配合 SoIP 3 联络中心边缘录制, 辅以 IDHA 联络中心智能发现, 可以在第一时间对坐席人员的电脑操作行为、视频图像、屏幕文字图片等数据进行实时监控、解析和分析, 为联络中心提供更智能的管理手段。

IBAE 2 作为一个智能工具, 可以使各个系统的基础性 AI 资源相互通用, 避免重复连接, 重复建设, 帮助企业与集成商节省时间及成本, 让智能应用发挥更大的作用。

发布版本主要新增功能参见下列详细信息, 若想获取更多信息, 请访问 www.voicecyber.com, 或拨打电话 021-51877890。

IBAE 2 (v23.0.000.0) 主要新增功能:

- 新增 IBAE 系统操作日志, 保证所有配置参数的可追溯性
- 新增适配 ASR 引擎列表 (OLARIS、FANOAI、XIAOIBOT、AILAB)
- 新增实时语音流转过滤条件 (可根据 CallerID 和 CalledID 过滤)
- 优化不同传输协议中的控制参数发送, 保证接收方获取准确的 RTP 对应的随路参数

停止技术支持服务

自 2024.3.30 起, VoiceCyber 宇高不再为 IBAE 1.3.0 及更低版本提供技术支持。

自 2024.6.19 起, VoiceCyber 宇高不再为 IBAE 1.3.1 及更低版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务, 详情请查看官方公告。

虽然已安装 IBAE 1.3.1 或更低版本仍可继续使用, 出于安全因素的考虑, VoiceCyber 宇高建议您尽快将系统迁移到 IBAE 2 (v23.0.000.0) 及以上版本。

软件更新和安装

IBAE 软件更新适用于已经购买 VoiceCyber 宇高产品支持服务的客户, 可更新的软件版本包括 IBAE 2 (v21.0.000.0)、IBAE 2 (v21.1.000.0)、IBAE 2 (v22.0.000.0)、IBAE 2 (v23.0.000.0)。

IBAE 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时, 您也可以通过如下方式了解更多信息:

- 联系您的客户经理
- 咨询电话: 021-51877890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高成立于 2001 年，是一家专注于客户互动智能管理解决方案供应商，用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海，在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司，并在香港、东京、吉隆坡等地建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供客户互动智能管理解决方案。