

VoiceCyber 宇高发布新版 MediaHUB 智能媒体处理中心产品

— Version 22.0.000.0 —

VoiceCyber 宇高发布新一代 MediaHUB (v22.0.000.0) 智能媒体处理中心产品 (GA) 版本, 帮助联络中心从容应对视频应用的挑战。

全渠道视频接入及协同, 在丰富了联络中心客户服务业务场景的同时, 也对视频和屏幕录制文件的图像质量提出了更高要求。VoiceCyber 宇高的智能媒体处理中心 MediaHUB, 可以利用强大的智能优化算法提升视频图像的质感, 解决播放过程中出现的画面不连贯、卡顿以及闪动等问题。此外, 还可以消除绿屏、黑屏等带来的影响, 让 VCLog 10 联络中心录音录像、SoIP 3 多功能客户端所记录的视频和屏幕文件的播放更流畅。

MediaHUB 功能强大, 能为带宽与存储“减肥”。视频和屏幕录制的文件通常较大, 在传输过程中会占用大量带宽, 在归档时也会占用大量存储空间。“窄带-高清”是长期存在的矛盾, MediaHUB 能提供灵活有效的压缩策略, 可以让联络中心轻松应对更大带宽和更多存储空间带来的各种挑战。

MediaHUB 有着高效的优化体系, 可以即时或按需从 VCLog 音视频记录服务器获取录制完成的视频图像文件, 并按照客户需求利用智能创新的算法对图像文件进行优化、转码、压缩等处理。同时, 还可以将优化后的视频图像文件直接发送至存储服务器上归档存储。

MediaHUB 还可以支持硬件加速, 配合专业的硬件设备 DC-NGPU, 利用 GPU 的高并发处理能力对视频和屏幕录制文件进行加速处理, 视频编码压缩, 以满足对数据文件的多种管理要求, 为联络中心提供更丰富的管理手段。

发布版本新增功能参见下列详细信息, 若想获取更多信息, 请访问 www.voicecyber.com, 或拨打电话 021-51877890。

MediaHUB (v22.0.000.0) 主要功能:

- 视频合并, 支持画中画
- 音视频文件同步及合并
- 视频文件分辨率转换
- 视频文件添加同步字幕

软件更新和安装

MediaHUB 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时, 您也可以通过如下方式了解更多信息:

- 联系您的客户经理
- 咨询电话: 021 5187 7890



如果您有任何问题, 请联系我们。

www.voicecyber.com

建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供客户互动智能管理解决方案。