

VoiceCyber 宇高发布新版 VCLog 10 联络中心录音、录像产品

— Version 22.0.000.0 —

VoiceCyber 宇高发布新一代 VCLog 10 (v22.0.000.0) 联络中心录音、录像产品 (GA) 版本。

VCLog 10 新一代联络中心录音、录像产品，是 VoiceCyber 宇高的核心产品，通过不断的升级及创新，从支持各种通讯线路的录音发展到支持音频、视频、屏幕等全媒体的录制，并实现与语音、图像等多种主流人工智能引擎对接，为联络中心实现客户互动智能管理。

VCLog 10 拥有强大的统一管理功能，可以对 SoIP 3 多功能客户端、MoIP 3 实体门店视频录制产品所捕获的全渠道、全媒体数据，包括语音、视频、文本、图像等文件进行管理和查询，还可以配合 IMAM 智能数迁稽核运维产品迁移第三方产品的数据文件，并做统一管理和查询。

在联络中心智能化建设中，VCLog 10 可以通过 IBAE 联络中心智能网桥产品，将捕获到的语音以及媒体数据，无损的、实时的传输给语音识别、情绪识别、声纹识别、人脸识别、图像识别等不同种类的 AI 引擎，为联络中心提供更智能的管理手段。

VoiceCyber 宇高积极响应国家的信息产业软件国产化号召，VCLog 10 不仅可以支持 Windows 和 Linux，还可以适配多种国产芯片架构、多款国产操作系统和数据库，更是通过严格测试，成功获得信创产品证书。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 www.voicecyber.com，或拨打电话 021-51877890。

VCLog 10 (v22.0.000.0) 主要新增功能：

- 全面优化界面设计，增强客户体验
- 增加对接支持 Avaya PCS、Cisco UCCE、NEC OAI、Alcatel IP-Drlink
- 增加优化 PDPA 功能
- 增强产品安全健壮性
- 增加集成 MediaHub 进行播放下载，增强音视频数据处理能力
- 增加静音检测及左右声道选择模式功能
- 增加查询关联录音功能（可关联外线号码及 CTI 流水号）
- 增加 TDM 分机断线状态显示
- LMS 许可服务优化
- 增加 PostgreSQL 数据库支持

停止技术支持服务

自 2023.12.12 起，VoiceCyber 宇高不再为 VCLog 10.2 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务，详情请查看官方公告。

自 2024.12.12 起，VoiceCyber 宇高不再为 VCLog 10.2 提供技术支持。

已安装了 VCLog 10.2 的用户仍可继续使用，出于安全因素的考虑，VoiceCyber 宇高建议您尽快将系统迁移至 VCLog 10 (v21.0.000.0) 及以上版本。

软件更新和安装

VCLog 软件更新服务适用于 VCLog 10.2、VCLog 10 (v21.0.000.0)、VCLog 10 (v21.1.000.0)，其中包括对应版本的软件更新。

VCLog 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时，您可以通过如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：021 5187 7890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高成立于 2001 年，是一家专注于客户互动智能管理解决方案供应商，用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海，在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司，并在香港、东京、吉隆坡等地建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供客户互动智能管理解决方案。