

VoiceCyber 宇高发布新版 IMAM 智能数迁稽核运维产品

— Version 22.0.000.0 —

VoiceCyber 宇高发布新一代 IMAM (v22.0.000.0) 智能数迁稽核运维产品 (GA) 版本，为联络中心提供了智能高效的运维手段。

VoiceCyber宇高发布的智能数迁稽核运维IMAM (Intelligent Migration Audit Maintenance) 是一套基于云架构的运维应用平台，帮助联络中心IT人员更加高效的管理数量众多的应用子系统。平台主要管理目标为VoiceCyber宇高的所有产品，包括VCLog音视频录制软件、IBAE联络中心智能网桥、IDHA联络中心智能发现、ICCM联络中心智能质检、IVOC联络中心客户之声、UMP联络中心统一管理平台等系列产品。同时也可以从一些常规维度对非VoiceCyber宇高的应用服务器进行运维监控。

IMAM (v22.0.000.0) 包含三大功能：数据迁移、数据稽核以及运维监控。

数据迁移

业务的扩展驱动联络中心的应用不断地升级，由此带来历史数据沿用的问题不可避免。IMAM的数据迁移功能，全方位支持VoiceCyber宇高自有产品不同版本之间的数据迁移，尤为重要也支持部分第三方产品向VoiceCyber宇高产品的数据迁移工作。统一化、平台化、任务化的数据迁移工作，大大简化了迁移难度，有效保护了客户的重要数据资产。

数据稽核

IMAM通过设定任务，对运维监控数据进行管理，可增加录音比对、日志检索及数据迁移稽核等任务。录音比对可在主备系统之间进行比对，可与第三方数据，如交换机数据、CTI数据、第三方录音数据等进行比对，也可对迁移前后的数据进行交叉比对，充分保证数据记录的完整性。日志检索稽核采用系统任务代替人工阅读各类系统日志，将异常情况汇总后通过邮件等形式告知IT运维人员，节省人工时间，提升运维效率。

运维监控

IMAM支持Windows、Linux等多种操作系统，支持实体服务器、虚拟机服务器等场景。单入口登陆，对不同操作系统进行监控并异常告警；对各应用系统软硬件的性能进行监控；对应用软件及数据库的健康状态进行监控，并可生成报表记录、展示各系统运行状态，辅助运维IT人员高效维护生产系统，保障联络中心的稳定运行。

IMAM可以满足联络中心复杂多变的“客户互动智能管理”的需求和场景，为联络中心落地真正自主可控的智能数迁稽核运维IMAM平台，逐步实现自动化、数据化以及智能化的“客户互动智能管理”的IT运营。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问www.voicecyber.com，或拨打电话 021-51877890。

IMAM (v22.0.000.0) 新增功能：

- 客户端、数据迁移、数据稽查、告警统计卡片
- 告警类型报表和滚动最新告警卡片
- 角色权限配置
- 用户配置权限
- 客户端管理信息丰富

- 客户端告警自定义配置
- 客户端信息卡牌监控
- 客户端内存、CPU、磁盘历史信息查询
- 客户端进程信息查看
- 客户端服务监控和服务操作
- 支持UMP数据迁移
- 数据迁移增加录音（CLogStore）迁移模式
- 文件迁移增加过滤条件
- 文件上传支持本地复制模式
- 迁移任务执行策略支持持续运行和单次执行
- 迁移任务支持恢复原始数据,主要恢复文件名（针对文件迁移所修改了文件名的文件，比如扫描xml文件，会对正在迁移的改名文件名前增加temp，完成处理的文件尾增加.success）
- 迁移任务支持清理数据库迁移数据

软件更新和安装

IMAM 适用于购买了 VLog 和 UMP 系列软件产品的客户，做历史录音文件的迁移，对各应用软件做智能稽核运维等工作。

IMAM 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时，您也可以如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：021 5187 7890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高成立于 2001 年，是一家专注于客户互动智能管理解决方案供应商，用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海，在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司，并在香港、东京、吉隆坡等地建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供客户互动智能管理解决方案。