

VoiceCyber 宇高发布新版 SoIP 3 多功能客户端产品

— Version 22.0.000.0 —

VoiceCyber 宇高发布新一代 SoIP 3 (v22.0.000.00) 多功能客户端产品 (GA) 版本，为联络中心的异构录制和坐席智能协同提供了新的选择。

SoIP 3 是一款新世代坐席录音、坐席录像、坐席录屏、媒体转发、网络报文、操作记录、坐席灯标、字幕展示集一体的多功能客户端产品，可以对使用电脑的坐席执行录音、录屏、录像等全维度录制监管，满足远程坐席、本地坐席以及联络中心智能协同的异构场景。

SoIP 3 围绕电脑使用者的行为进行 360°全方位的记录监控，结合 SoIP Light 多用途指示灯可以实时全面监控坐席的工作状态，让管理员能够及时判断坐席是否需要同事的介入协助，或是需要转接呼叫至其他技能组，这种高效协作可以快速解决难题，为智慧的人人协作和人机协作提供更多的可行性。同时，结合 VoiceCyber 宇高的 IDHA 联络中心行为发现软件平台一同使用，监管者可以远程控制客户端电脑屏幕拦截，弹窗告警等，有效降低联络中心的运营风险隐患。

SoIP 3 功能强大，可以支持云通讯、云协同、云直播的多元化通讯渠道的录制，通过 VoiceCyber 宇高的 IBAE 联络中心智能网桥系统全程或者按需转发摄像头数据、屏幕数据、16K 及以上的 VoIP 语音、网络报文，实时对接人工智能引擎，记录、监控、显示坐席的工作面貌状态、业务操作行为，并可通过透明字幕框显示语音转写结果和通知信息等文字字幕对坐席进行智能辅助。

SoIP 3 还可以将捕获的电脑操作日志集中存储到 VCLog 中央录制系统中，并可结合 OCR 识别窗口名称和窗口中的文字信息，提取录屏信息中的文字后一并存入。多维度日志信息可以通过 VCLog 录像录音系统回放时被还原，同时为将来使用联络中心智能质检 ICCM 增加记录补充，为进一步的服务质量管理提供了更多维度的依据。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 www.voicecyber.com，或拨打电话 021-51877890。

SoIP 3 (v22.0.000.00) 新增功能：

- 获取客户端HTTP数据包
- 获取键盘鼠标活动状态信息
- 获取USB设备变化状态信息
- 支持声纹注册和声纹认证流程及状态显示
- SoIP ClientUI显示记录相关随路
- SoIP ClientUI录制时输入相关随路
- SoIP Manager批量设置客户端参数，快速保存，克隆参数
- 按时间启停控制支持多时间段设置
- 结合LMS，控制客户端登录并发数
- 优化服务端参数配置功能，支持基本参数实时生效

停止技术支持服务

自2023年4月1日起，VoiceCyber宇高不再为SolP 3.4提供技术支持及服务。

已安装了SolP 3.4的用户仍可继续使用，出于安全因素的考虑，VoiceCyber宇高建议您尽快将系统迁移至SolP 3.5及以上版本。

软件安装

SolP 3更新适用于购买了SolP 3 (v3.5.1)、SolP 3 (v21.0.000.0)、SolP 3 (v21.1.000.0) 的客户，其中包括对应版本的软件更新。

SolP 3 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时，您也可以通过如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：021-51877890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高成立于 2001 年，是一家专注于客户互动智能管理解决方案供应商，用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海，在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司，并在香港、东京、吉隆坡等地建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供客户互动智能管理解决方案。