

VoiceCyber 宇高正式发布 VLog 10 联络中心录音、录像产品

— Version 21.0.000.0 —

VoiceCyber 宇高很高兴地宣布新一代联络中心录音、录像 VLog 10 (v21.0.000.0) 版本正式发布 (GA)。

VLog 10 新一代联络中心录音、录像解决方案，可以支持对各种通讯线路，可以对模拟话机、数字话机、数字中继进行高阻并线录音；在复杂的 VoIP 环境中，也可以通过镜像、会场、SIPREC 等多种方式进行部署，对 IP 话机及视频话机进行录制。

VLog 10 可以支持大容量的呼叫中心处理要求，实现录音服务器的统一配置和管理维护，单台服务器支持的录音线路可多达 3000ch 用户注册，1500ch 并发录音，完全能够满足大业务量系统需求，是联络中心录音录像解决方案的优选。

发布版本主要新增功能参见下列信息，若想获取更多信息，请访问 www.voicecyber.com，或拨打电话 021-51877890。

VLog 10 (v21.0.000.0) 主要新增功能：

- 全面支持国产化（支持兆芯、arm 架构等国产服务器平台、支持 openEuler、统信 UOS 等操作系统、支持 DM8 等国产数据库）
- 录音文件加密支持国密算法（SM3, SM4）
- 遵循 PDPA，支持外线号码隐私保护
- 支持文件上传对象存储（AWS S3 / 腾讯对象存储 COS）
- 增加对 SoIP 监屏功能的 Group View 和 Hunting View
- 增加字幕同步播放功能，音频与文字同步播放（需 ASR 引擎配合满足）

停止技术支持服务（视具体情况决定是否填写）

自 2022.3.31 起，VoiceCyber 宇高不再为 VLog 10.0 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务，详情请查看官方公告。

自 2022.3.31 起，VoiceCyber 宇高不再为 VLog 10.0 提供技术支持。

虽然已安装 VLog 10.0 仍可继续使用，出于安全因素的考虑，VoiceCyber 宇高不推荐您继续使用系统，并建议您尽快将迁移到 VLog10 (v21.0.000.0) 及以上版本。

软件更新和安装

VLog 软件更新适用于购买了 VLog 10.2 、VLog 10 (v21.0.000.0) 的客户，其中包括 对应版本的软件更新。

VLog 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时，您可以通过如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：021 5187 7890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高成立于 2001 年，是一家专注于客户互动智能管理解决方案供应商，用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海，在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司，并在香港、东京、吉隆坡等地建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供客户互动智能管理解决方案。