

VoiceCyber 宇高发布新版 VCLog 10 联络中心录音、录像产品 — Version 21.1.000.0 —

VoiceCyber 宇高发布新一代联络中心录音、录像 VCLog 10 (v21.1.000.0) (QR) 版本。

VCLog 10 新一代联络中心录音、录像产品，是 VoiceCyber 宇高的核心产品，通过不断的升级以及不懈的创新，从支持各种通讯线路的录音发展到支持音频、视频、屏幕等全媒体的录制，并实现与语音、图像等多种主流人工智能引擎对接，为联络中心实现客户互动智能管理。

VoiceCyber 宇高最新发布的 VCLog 10 (v21.1.000.0)，内嵌 Advance 基本包和 Elastic 企业搜索引擎，通过连接人工智能引擎 ASR 进行通话语音转写，并通过特定的文本信息对录音文件进行检索和播放，突破了传统录音系统只能通过呼叫信息检索的局限。更为重要的创新是，系统可以依据电话录音转写成的远近两端文本信息，按照关键词、文本逻辑等丰富的预设逻辑，对录音文件进行智能打标和自动分类，从而实现 —— “让机器人帮您整理录音”，为大数据分析及应用提供数据出处！

VCLog 10 (v21.1.000.0) 是一个划时代的突破，开启了录音系统新篇章。

发布版本主要新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 www.voicecyber.com，或拨打电话 021-51877890。

VCLog 10 (v21.1.000.0) 主要新增功能（需结合 Advance 基本包）：

- 支持音频文本同步播放
- 设置关键词文本策略 进行录音分类及归档
- 支持关键词录音记录查询
- 文字页支持编辑、复制、下载
- 内嵌每天 60 个小时单声道 ASR 语音识别引擎(可扩)
- 内嵌 Elastic 企业搜索

停止技术支持服务

自 2022.3.31 起，VoiceCyber 宇高不再为 VCLog 10.0 版本提供软件安全更新、软件功能定制化开发、软件兼容性优化、软件性能优化等服务，详情请查看官方公告。

自 2022.3.31 起，VoiceCyber 宇高不再为 VCLog 10.0 提供技术支持。

已安装了 VCLog 10.0 的用户仍可继续使用，出于安全因素的考虑，VoiceCyber 宇高建议您尽快将系统迁移至 VCLog 10 (v21.0.000.0) 及以上版本。

软件更新和安装

VCLog 软件更新服务适用于 VCLog 10.2、VCLog 10 (v21.0.000.0)，其中包括对应版本的软件更新。

VCLog 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时，您可以通过如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：021 5187 7890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高成立于 2001 年，是一家专注于客户互动智能管理解决方案供应商，用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海，在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司，并在香港、东京、吉隆坡等地建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供客户互动智能管理解决方案。