

VoiceCyber 宇高发布新版 IMAM 智能数迁稽核运维产品

— Version 21.0.000.0 —

VoiceCyber 宇高发布新一代智能数迁稽核运维 IMAM (v21.0.000.0) (GA) 版本，为联络中心提供了智能高效的运维手段。

联络中心是一个庞杂的信息系统，涉及语音、视频、图像、文字交互等多种子系统，VoiceCyber宇高发布的智能数迁稽核运维IMAM (Intelligent Migration Audit Maintenance)，重点聚焦联络中心客户互动智能管理相关的子系统，包括录音、录像、录屏、智能、质检、排班、报表，数据、文件等方方面面，保证客户的每一次互动都会被记录、被入库、被存储、被迁移、被稽核。IMAM覆盖系统管理的CI-CD-CO全生命周期，即持续集成 (CI)、持续部署 (CD)、持续运营 (CO) 的闭环。

数据是企业的核心资产，IMAM中的第一个M (Migration) 是联络中心客户互动智能管理的重要组成部分，帮助客户迁移重要的数据和文件，满足客户不断的应业务需求而变的集成要求，以及历史数据和文件再利用的集成要求。IMAM中的A (Audit) 和第二个M (Maintenance) 代表了持续部署和持续运营，持续帮助IT人员有效稽核各个子系统的运行数据，并通过交叉稽核得到的结果进行维护，以及记录维护数据。IMAM可以利用智能的手段定位问题，做出合理的结论，或者给出补救方法，或者得到防患未然的调整等等，是升级企业现有的低效率的循环，有效的智能手段和强大的工具。

IMAM提供了统一的、高效的运维平台，帮助运维人员摆脱了工具软件零散不关联、版本补丁混乱、界面不专业、使用不方便的困境，IMAM可以很好地系统化集合并管理好这些工具，让运维人员在一套系统中就可以监控多个子系统的各项数据。通过直观的软件操作界面，做到集中运维管理，智能实时监控。通过软件应用自动化，大大提升运维工作的服务效率，为联络中心的运维服务带来增益。

IMAM可以满足联络中心复杂多变的“客户互动智能管理”的需求和场景，为联络中心落地真正自主可控的智能数迁稽核运维IMAM平台，逐步实现自动化、数据化以及智能化的“客户互动智能管理”的IT运营。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问www.voicecyber.com，或拨打电话 021-51877890。

IMAM (v21.0.000.0) 主要功能：

- 跨操作系统：Windows、Linux
- 跨数据库：MySQL、MSSQL、Oracle
- 支持不同类型、不同版本的数据库之间的数据迁移
- 支持多版本多类型录音文件迁移
- 录音文件迁移可定时定量，提供迁移记录查询
- 历史录音文件整合，转码
- 提供稽核记录查询
- 支持常用及指定日志事件稽核
- 支持各主流PBX厂商SMDR记录稽核

- 支持各主流CTI厂商常用及自定义消息事件稽核
- 支持各主流PBX, CTI厂商数据库指定记录稽核
- 分布式部署, 规则化配置集中上传至中心NAS存储
- 维护日志深度记录
- 创建多样化告警规则, 支持多平台告警方式
- 提供监控数据统计, 告警记录统计, 应用系统数据, 健康周期报表等多维数据报告呈现
- 对接SNMP平台, 自定义规则及时获取发送SNMP消息
- 电脑&手机APP可视化实时监控
- 可视化实时监控系统, 可对录音录像录屏各应用运行情况进行监控

软件更新和安装

IMAM 适用于购买了 VCLog 系列软件产品的客户, 做历史录音文件的迁移, 对各应用软件做智能稽核运维等工作。

IMAM 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时, 您可以通过如下方式了解更多信息:

- 联系您的客户经理
- 咨询电话: 021 5187 7890



如果您有任何问题, 请联系我们。

www.voicecyber.com

DupliCALL 安录成立于 2013 年, 是一家专注于客户互动智能管理解决方案供应商, 用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海, 在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司, 并在香港、东京、吉隆坡等地建立了海外销售公司和服务网络, 致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供客户互动智能管理解决方案。