

VoiceCyber 宇高正式发布新世代录音、录像、录屏、转发、灯标、字幕 SoIP 3 客户端产品

— Version 21.0.000.0 —

VoiceCyber 宇高很高兴地宣布新世代录音、录像、录屏、转发、灯标、字幕客户端产品 SoIP 3 (v21.0.000.00) 版本正式发布(GA)，为异构录制和智能办公提供了新的选择。

SoIP 新世代录音、录像、录屏、转发、灯标、字幕解决方案，可全程或者按需记录、监控、显示电脑使用者如下行为

- 电脑使用者的通话过程，通过全程或者按需录制电脑声卡的 IP 通话实现，支持录制微信语音、钉钉语音等通话
- 电脑使用者的面貌状态，通过全程或者按需录制电脑摄像头实现，可以对接人工智能引擎
- 电脑使用者的操作行为，通过全程或者按需录制电脑屏幕实现，可以对接人工智能引擎
- 电脑使用者的媒体转发，通过全程或者按需转发摄像头数据、屏幕数据、16K 及以上的 VoIP 语音
- 电脑使用者的工作状态，通过灯标 SoIP Light 显示电脑使用者*空闲(绿)、*正忙*免扰*被录(红)、*求助*告警(红闪)等工作状态
- 电脑使用者的字幕显示，通过透明字幕框显示语音转写结果和办公通知信息等文字字幕

SoIP 是一个基于客户端电脑的超级客户端产品，围绕使用电脑的人的行为进行360°的全方位记录监控，配合新型外设为智慧的人人协作和智慧的人机协作提供更多的可行性。

发布版本主要特性 & 新增功能参见下列信息，若想获取更多信息，请访问 www.voicecyber.com，或拨打电话 021-51877890。

SoIP 3 (v21.0.000.00) 主要特性 & 新增功能：

- 按预设间隔录制PC屏幕记录员工操作过程
- 通过 VCLog HTML5 界面监看 PC屏幕实时操作
- 通过USB连接 SoIP Phone 录制硬话机的通话过程
- 通过USB连接 SoIP Phone 用 RESTful 等开发接口控制硬话机外拨
- 通过数据解析对多种IP软电话录音
- 对连接到声卡的 MIC 录音捕获特定空间的声音
- 通过连接USB摄录设备捕获特定空间的图像
- 通过USB连接 SoIP Light 显示忙闲 / 告警 / 求助等状态
- 支持单独或组合式使用录屏、录音、录像功能
- 支持多功能客户端工具条
- 支持窗口触发启动录屏

停止技术支持服务

自2022年3月31日起，VoiceCyber宇高不再为 SoIP 3.3 提供技术支持及服务。

对于已安装 SoIP 3.3 的用户仍可继续使用，但出于安全因素的考虑，VoiceCyber宇高不推荐您继续使用该版本系统，并建议您尽快将迁移到 SoIP 3.3.1 及以上版本。

软件更新和安装

SoIP 3 更新适用于购买了 SoIP 3 的客户。

SoIP 3 安装和升级只能由VoiceCyber宇高的专业服务团队或VoiceCyber宇高认证合作伙伴来执行。同时，您可以通过如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：021 5187 7890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高成立于 2001 年，是一家专注于客户互动智能管理解决方案供应商，用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海，在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司，并在香港、东京、吉隆坡等地建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供客户互动智能管理解决方案。