

VoiceCyber 宇高发布新世代录音、录像、录屏、转发、灯标、字幕 SoIP 客户端产品

— SoIP v.3.5.1 —

VoiceCyber 宇高很高兴地宣布新世代录音、录像、录屏、转发、灯标、字幕客户端产品 SoIP 3.5.1 (GA Release) 正式发布，为异构录制和智能办公提供了新的选择。

SoIP 新世代录音、录像、录屏、转发、灯标、字幕解决方案，可全程或者按需记录、监控、显示电脑使用者如下行为

- 电脑使用者的通话过程，通过全程或者按需录制电脑声卡的 IP 通话实现，支持录制微信语音、钉钉语音等通话
- 电脑使用者的面貌状态，通过全程或者按需录制电脑摄像头实现，可以对接人工智能引擎
- 电脑使用者的操作行为，通过全程或者按需录制电脑屏幕实现，可以对接人工智能引擎
- 电脑使用者的媒体转发，通过全程或者按需转发摄像头数据、屏幕数据、16K 及以上的 AVoIP 语音
- 电脑使用者的工作状态，通过灯标 SoIP Light 显示电脑使用者*空闲(绿)、*正忙*免扰*被录(红)、*求助*告警(红闪)等工作状态
- 电脑使用者的字幕显示，通过透明字幕框显示语音转写结果和办公通知信息等文字字幕

SoIP 是一个基于客户端电脑的超级客户端产品，围绕使用电脑的人的行为进行 360°的全方位记录监控，配合新型外设为智慧的人人协作和智慧的人机协作提供更多的可行性。

发布版本新增功能参见下列详细信息，若想获取更多信息，请访问 www.voicecyber.com，或拨打电话 021-51877890。

SoIP v.3.5.1 新增功能：

- 录屏预设事后处理功能。
- 录制文件按预设参数定长拆分保存。
- 通过 Kafka 通用接口获取录制状态。
- 通过 Restful 开发接口下发启动、停止录制指令。
- SoIPManager 界面新增实时状态显示、控制启动停止、监听功能。
- 全新的多用途状态指示灯(SoIP Light)，实时显示坐席通话状态或录制状态。
- 支持 WeChat (微信)、DingTalk (钉钉)、Zoom (瞩目)、Tencent Meeting (腾讯会议) 通话录制。
- SoIP 客户端本地扬声器、麦克风音频数据以 RTP(s)数据包形式转发给 VCLog 或者 DCLog 进行录制。
- 全新的 SoIPClientUI 程序，支持 V2T(Voice to Text) 结果实时显示(依赖 VoiceCyber 宇高 IBAE 智能网桥功能)，支持摄像头图像快照到剪贴板，支持录音、录屏历史记录显示。

停止技术支持服务

自 2022 年 3 月 31 日起，VoiceCyber 宇高不再为 SoIP 3.3 提供技术支持及服务。

对于已安装 SoIP 3.3 的用户仍可继续使用，但出于安全因素的考虑，VoiceCyber 宇高不推荐您继续使用该版本系统，并建议您尽快将迁移到 SoIP 3.3.1 及以上版本。

软件更新和安装

SoIP 软件安装和升级只能由 VoiceCyber 宇高的专业服务团队或 VoiceCyber 宇高认证合作伙伴来执行。同时，您也可以通过如下方式了解更多信息：

- 联系您的客户经理
- 咨询电话：021-51877890



如果您有任何问题，请联系我们。

www.voicecyber.com

VoiceCyber 宇高成立于 2001 年，是一家专注于客户互动智能管理解决方案供应商，用户涵盖银行保险、证券基金、政府服务、电信广播、公用事业、公共安全、电力能源、交通运输等行业。公司总部设立在上海，在北京、广州、深圳、成都、长沙开设了分公司，并在香港、东京、吉隆坡等地建立了海外销售公司和服务网络，致力于向大中华地区及亚洲其它地区的用户提供客户互动智能管理解决方案。